



Financováno  
Evropskou unií  
NextGenerationEU



Národní  
plán  
obnovy

# Vytvoření pracovních týmů pro podporu procesů a implementace v rámci spisové služby

Veterinární univerzita Brno



**VETUNI pro 21. století: Rozvoj VETUNI v oblasti digitalizace činností, profesionálního vzdělávání a flexibilních forem vzdělávání**  
**Specifický cíl C3. Digitalizace činností přímo souvisejících se zajištěním vzdělávací činnosti a administrativních úkonů spojených se studijní agendou**

Projekt NPO registrační číslo NPO\_VETUNI\_MSMT-16594/2022

Výstup č. 14, vazba na cíl projektu č. 4



Financováno  
Evropskou unií  
NextGenerationEU



Národní  
plán  
obnovy

## Vytvoření pracovních týmů pro podporu procesů a implementace v rámci spisové služby

Vytvoření pracovních týmů pro podporu procesů v rámci spisové služby je zásadní pro efektivní fungování univerzitní administrativy. Tyto týmy, složené z odborníků na různé aspekty studijní agendy, mohou výrazně zlepšit koordinaci a výkon jednotlivých úkolů, čímž přispějí k celkové spokojenosti studentů a zaměstnanců univerzity.

Pracovní tým komunikoval s dodavateli informačních systémů, čímž zajišťoval plynulou výměnu informací a efektivní řešení problémů. Vznášel podněty a připomínky k jednotlivým výstupům projektu, které zahrnovaly zpětnou vazbu od uživatelů a vlastní analýzu. Tyto podněty a připomínky byly důležité pro zlepšení a přizpůsobení systému aktuálním potřebám univerzity. Vývojáři informačních systémů tyto návrhy posuzovali a implementovali, což vedlo k postupnému zlepšování systému.

Pracovní tým rovněž prováděl testování nových verzí systému. Tým zajišťoval, že nové verze byly důkladně otestovány a byly v souladu s požadavky a očekáváními uživatelů, než byly uvedeny do provozu.

Důležitou rolí pracovního týmu byla také komunikace s jednotlivými uživateli v rámci univerzity. Tým představoval klíčový prvek pro šíření informací o novinkách a aktualizacích systému. Pravidelně informoval uživatele o plánovaných změnách, nových funkcionalitách a dostupných školeních. Tímto způsobem zajistil, že uživatelé byli vždy informováni o nejnovějším vývoji a mohli efektivně využívat všechny dostupné nástroje a funkcionality.

Navíc pracovní tým průběžně zaškoloval uživatele. Organizoval školení, kde uživatele učil, jak efektivně používat nový systém a jak využívat nové funkce. Tým také poskytoval individuální podporu a poradenství, což uživatelům pomohlo rychle se adaptovat na změny a zlepšilo jejich schopnost pracovat se systémem. Tento kontinuální proces vzdělávání a podpory uživatelů byl klíčový pro zajištění úspěšné implementace a dlouhodobého využívání systému GINIS na univerzitě.

Stanovení pracovního týmu je samostatným dokumentem.



**Financováno  
Evropskou unií**  
NextGenerationEU

**MSMT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



## **PRACOVNÍ SKUPINA pro podporu procesů a implementace v rámci spisové služby**

Projekt: C3. Digitalizace činností přímo souvisejících se zajištěním  
Registrační číslo: NPO\_VETUNI\_MSMT-16594/2022

Stanovuje se pracovní skupina pro podporu procesů v rámci studijní agendy, jejíž činností je

- komunikace s dodavateli informačních systémů,
- formulace a vznášení podnětů a připomínek k výstupům projektu,
- sběr zpětné vazby od uživatelů,
- zpracování analýz k přípravě a funkčnosti systémů,
- testování nových verzí systému,
- implementace nových verzí systémů,
- školení pracovníků,
- komunikace výstupů a výsledků projektu cílové skupině.

Pracovní skupina se stanovuje minimálně na dobu realizace projektu. V době udržitelnosti projektu se bude její činnost odvíjet od nutných činností.

Přílohou je seznam členů pracovní skupiny a jejich souhlas se zapojením do činnosti pracovní skupiny.

*řešitel*